



Dipl.-Pol. Jana Maláčová, MSc.  
ministryně práce a sociálních věcí

V Praze dne 13 -07- 2021  
Č. j.: MPSV-2021/114503-523/1

Vážený pane předsedo,

k Vašemu otevřenému dopisu ze dne 30. června 2021 ohledně bezpečnosti úředníků pracujících s veřejností uvádím následující:

Úřad práce ČR postupuje od roku 2015 konzistentně v souladu s tzv. bezpečnostními standardy fyzické ochrany objektů Úřadu práce ČR, které řídí bezpečnostní problematiku Úřadu práce ČR v této oblasti. Tyto bezpečnostní standardy řeší mj. následující problematiku:

- Zajištění bezpečnostních přepážek na pracovištích,
- Zajištění mechanické ochrany objektů (mříže, bezpečnostní fólie, bezpečnostní dveře a zámky),
- Montáž a provoz bezpečnostních kamerových systémů (CCTV), systému kontroly vstupu (SKV) doplněné o mechanické zábrany, poplachová, zabezpečovací a tísňová zařízení (PZTS).

Všechny tyto technologie jsou v rámci rekonstrukcí či investic průběžně na jednotlivá pracoviště nasazovány, dále dochází k postupnému zajištění jednotlivých pracovišť recepční službou a ostrahou budovy zajištěnou bezpečnostní agenturou. Zaměstnanci v „první linii“ využívají kombinaci kláves na PC k zajištění informace o nestandardní situaci při jednání s klientem, žádost o pomoc se objeví na PC u nadřízeného či kolegy v jiné kanceláři.

Bezpečnost na kontaktních pracovištích Úřadu práce ČR zvyšují i pravidelné návštěvy městské a státní policie. Zaměstnanci úřadu procházejí zároveň přípravou/školením, kde se simulují konkrétní situace, se kterými se mohou setkat při jednání s klienty.

**Od roku 2020 na uvedená opatření navazují další, níže uvedená:**

Byla uzavřena dohoda o spolupráci s Policií ČR zaměřená právě na zabezpečení objektů (EVS) spolu s přidávanými funkcionalitami, kterými jsou např. tlačítka tísně.

V rámci prováděných rekonstrukcí či případně jiných investičních akcí se provádějí změny tak, aby byla zvýšena fyzická bezpečnost osob a ochrana majetku.

Nadále pokračují vybavování dalších pracovišť bezpečnostními přepážkami. S Policií ČR je na úrovni krajských poboček zajištěna psychologická podpora pro zaměstnance Úřadu práce ČR, kteří se stali součástí bezpečnostního incidentu. V jednání je uzavření smlouvy s Českou poštou s.p., o základních poštovních službách, včetně peněžních služeb, se zaměřením na bezpečný rozvoz hotovosti, například při výplatě MOP.

Vzhledem k situaci v hlavním městě Praze, kde Úřad práce ČR je rozmístěn do cca 25 budov, probíhají jednání s Magistrátem hl. m. Prahy o přestěhování poboček do 4 pracovišť a zároveň pokračuje spolupráce s odborem bezpečnosti Magistrátu hl. m. Prahy o zapojení na kamerovém systému CCTV.

K požadavku na zakotvení právní pomoci do kolektivní dohody vyššího stupně lze uvést, že prozatím nebyl nalezen konsenzus na znění takového ustanovení z důvodu potencionálního střetu se zákonem o advokacii. Je však nutné zdůraznit, že úřady činí vše, co je možné a finančně dostupné tak, aby bezpečnost zaměstnanců byla zajištěna. U krajských poboček Úřadu práce ČR je běžná praxe, kdy krajská pobočka při verbálním či fyzickém napadení zaměstnance sama podává podnět k Policii ČR.

Ohledně přímé ochrany zaměstnanců pracujících s veřejností uvádím, že předmětná materie byla ústně diskutována během přípravy kolektivní dohody vyššího stupně v roce 2018, kdy byla předmětem pracovních diskusí a měla být řešena v kontextu zákonného zmocnění, tj. právní úpravy zákona o státní službě, jehož gestorem je Ministerstvo vnitra. Doporučuji se tedy v této záležitosti obrátit přímo na Ministerstvo vnitra. Bude-li nutno řešit předmětnou problematiku v zákoníku práce, očekávám, že budeme přizváni k jednáním.

S pozdravem



Vážený pan  
**Bc. Pavel Bednář**  
předseda  
Odborový svaz státních orgánů a organizací  
Senovážné nám. 23  
110 00 Praha 1